

**Par internet**

7J/7, 24H/24 passez votre commande sur **www.tompress.com**.

**Par courrier**

Envoyez votre bon de commande et le règlement à : **Tom Press 62, avenue Jean Jaurès 81090 LAGARRIGUE**

**Par téléphone**

Nos spécialistes vous conseillent et enregistrent votre commande au **05 63 71 44 99** du lundi au vendredi de 9h à 18h.

**Par fax**

Envoyez votre bon de commande au **05 63 71 44 98**.

**Sur place****Nouveau !**

Au magasin Tom Press à Lyon (voir page 107).

**Rien de plus simple**  
**Utilisez le bon de commande ci-contre**

(également téléchargeable sur [www.tompress.com](http://www.tompress.com) ou disponible sur demande au 05 63 71 44 99).

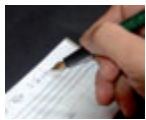
## Livraison rapide

Toutes les commandes sont traitées à réception intégrale du paiement. Jusqu'à réception de ce dernier, votre commande est en attente et non prioritaire. Aucune réservation n'est possible.

Les délais généralement constatés en France continentale sont de 24/48 heures pour le traitement de la commande et 48/72 heures pour l'expédition (hors samedi, dimanche et jours fériés) sous réserve de disponibilité en stock.

Nous stockons tous nos articles sur plus de 2000 m<sup>2</sup>. Malgré cela, une rupture momentanée peut survenir sur un article. Dans ce cas, le service commercial vous prévient directement par téléphone ou e-mail (N° de téléphone à mentionner sur votre bon de commande).

## Comment régler en toute sécurité ?



**Chèque bancaire ou postal** à l'ordre de Tom Press

### PAIEMENT EN 3 FOIS SANS FRAIS\*

Uniquement par chèque bancaire à partir de 120 euros de commande. Joignez à votre commande 3 chèques datés du jour d'émission correspondant chacun à 1/3 du montant total de la commande. Le premier sera encaissé à réception de votre commande, le second et le troisième à 30 et 60 jours suivant l'encaissement du premier.



**Carte bancaire** Express

Votre commande est traitée et expédiée dans la journée sous réserve de l'acceptation de votre banque et de disponibilité des produits. Le paiement n'est validé qu'à l'expédition. Tous les paiements par carte bancaire sont sécurisés via un site reconnu par les organismes bancaires.



**Mandat Cash**

**Contre-remboursement**

Un acompte de 25% sera demandé à la commande. Supplément de 12,00 euros à remettre au livreur.

**GARANTIE**  
**SATISFAIT OU**  
**REMBOURSÉ**

## Satisfait ou remboursé.

Tous nos articles ont été rigoureusement sélectionnés pour leur qualité. Si toutefois un ou plusieurs produits ne correspondaient pas à vos attentes, vous bénéficiez d'un délai de 7 jours à compter de la date de réception pour nous retourner le ou les produits concernés. Les articles doivent être obligatoirement propres, complets et dans leur emballage d'origine en vue d'un échange, d'un avoir ou d'un remboursement.

**Attention!**

Avant tout retour, contactez nos services au **05 63 71 44 99**. Nous vous transmettrons un numéro et une adresse de retour à mentionner impérativement sur votre colis. Sans ces éléments, votre demande ne pourra pas être prise en compte.

## Conditions générales de vente (réservées aux particuliers non commerçants)

**PREAMBULE.** Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part, la Sarl Tom Press, inscrite au RCS de Castres sous le numéro 438153272 et sise à Lagarrigue, Tam, 62, avenue Jean Jaurès et, d'autre part, les personnes souhaitant effectuer un achat via le site Internet ou le catalogue de Tom Press ci-après dénommées "le client". Ces conditions ne concernent à titre exclusif que les personnes physiques non commerçantes. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France. La société Tom Press s'engage à respecter toutes les dispositions du Code de la Consommation relatives à la vente à distance.

**OBJET.** Les présentes conditions visent à définir les modalités de vente entre Tom Press et son client, de la commande aux services, en passant par le paiement et la livraison. Elles régissent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes.

**COMMANDES et PRODUITS.** Nous acceptons les commandes passées par téléphone, par fax, par e-mail ou par courrier. Les commandes dont le paiement n'est pas suffisant ou les frais de livraison non joints ne seront pas expédiées. Les produits sont disponibles dans la limite des stocks. Nous nous efforçons d'expédier dans les meilleurs délais. Dans le cas de rupture momentanée ou

définitive d'un article nous contactons le client afin de lui indiquer la date d'approvisionnement prévue et lui demander son accord ou lui proposer le remboursement (ne pas oublier de mentionner un moyen rapide pour prendre contact sur le bon de commande). Toute commande engage de plein droit l'acceptation de nos conditions générales de vente par l'acheteur.

**PRIX.** Nos prix sont exprimés en euros TTC. Les frais de participation à la livraison d'un point en France continentale dépendent du montant de la commande (forfait de 5,90 € pour une commande inférieure à 200 €, gratuit pour une commande supérieure à 200 €) et d'un surcoût de 29,00 € sur certains articles lourds identifiés de manière distincte par un pictogramme. Pour la Corse, les DOM-TOM et l'étranger le calcul des frais de livraison est en fonction du poids réel de la commande et des tarifs en vigueur de La poste ou de nos transporteurs. Nos prix ont été calculés au mois de mars 2009. Ils peuvent fluctuer en fonction de l'évolution du coût des matières premières et de l'énergie.

**PAIEMENT.** Le paiement est effectué à la commande de 4 façons au choix.

- Chèque postal ou bancaire. - Carte bancaire.
- Mandat cash postal (ou mandat international).
- Contre-remboursement (un acompte de 25% sera exigé à la commande, le solde + 12 euros devront être réglés en espèces au livreur ou au facteur).

- Lieu de paiement : Lagarrigue (81090). Nous attendons le règlement complet avant d'expédier (sauf contre-remboursement).

**TRANSPORT et LIVRAISONS.** Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée sur le bon de commande. Si l'immeuble présente des difficultés d'accès, celles-ci doivent être impérativement mentionnées lors de la commande pour en informer le transporteur. Celui-ci peut refuser ou exiger un surcoût pour la livraison. En cas d'absence du client à la livraison, un avis de passage est délivré. Le délai de réception constaté des produits disponibles après expédition est de 3 jours en moyenne pour la France continentale. Pour les DOM-TOM et l'étranger : nous consulter.

Les risques de perte en cours de transport sont assurés, le client est remboursé après enquête de la poste ou du transporteur. En cas de manquants ou d'avaries, refusez le colis ou faites des réserves très détaillées sur le bon de transport (Attention, les réserves du type « sous réserve de déballage » et « sous réserve de vérification » ne sont pas retenues par les assurances) et confirmez auprès du transporteur par lettre recommandée dans les 3 jours.

**RESERVE DE PROPRIETE.** Les marchandises restent notre propriété jusqu'au paiement intégral du prix. Les risques afférents à la chose vendue sont cependant transférés à l'acheteur dès la livraison, laquelle est réputée effective au départ de nos locaux.

**LITIGES.** Une éventuelle contestation sur la nature ou la quantité des articles reçus doit nous être formulée dans les 72 heures par courrier suivant la réception de la marchandise. En cas de litige, l'attribution de compétence est faite aux tribunaux de la juridiction de notre siège social.

**GARANTIES.** Nous appliquons les trois garanties définies par la loi.

- La garantie légale de conformité (Art. L. 211-1 à L. 212-1 du Code de la consommation).

- La garantie légale contre les vices cachés (Art. 1641 à 1649 du Code civil)

- La garantie contractuelle (Art. R. 211-1 à R. 211-5 du Code de la consommation)

Nos appareils sont garantis pièces et main-d'œuvre pour une durée d'un an à compter du jour de facturation. Tout matériel sous garantie ou envoyé hors garantie pour être réparé ne sera accepté, pour la sécurité et l'hygiène du personnel, que propre et sec (attention à replacer les bouchons adéquats sur les carters d'huile des moteurs !). Tous les retours doivent être en port payé, (tout envoi en port dû sera refusé) et accompagné de la facture ou de sa photocopie et du « code retour » (à demander avant le retour et le mentionner visiblement sur le colis).

**RETRACTATION.** Si un ou plusieurs produits ne correspondaient pas à vos attentes, Tom Press accorde à ses clients 7 jours à compter de la date de réception (tampon de la poste faisant foi) pour

notre contacter et nous retourner les produits concernés. Tout matériel neuf, en état, non utilisé et dans son emballage d'origine sera échangé ou remboursé. Avant de retourner un produit, demandez-nous le « code-retour » à marquer sur l'emballage (bien visiblement). Votre colis sera traité en priorité. Les colis sans « code-retour » sont refusés à la réception.

**RESPONSABILITE.** Tom Press ne saurait être tenu responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de force majeure, de perturbations ou grève totale ou partielle notamment des services postaux, et moyens de transport et/ou communication, inondation, incendie.

Ce catalogue n'est pas contractuel. Tom Press ne saurait être tenu responsable des erreurs d'impression et se réserve la possibilité de modifier la gamme des modèles en catalogue et les caractéristiques techniques des articles proposés. Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux informations vous concernant (loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés) qui peut-être exercé par courrier à l'adresse suivante : Tom Press 62 Avenue Jean Jaurès 81090 Lagarrigue. Nous pouvons être amenés à céder, louer ou échanger votre adresse, sauf opposition de votre part notifiée par écrit à notre adresse. N° CNIL : 1112226